



Guide rapide à destination des Valideurs (directeur/trice)

Site : www.ville-de-rennes.papeteries-d-arvor.fr



Mode d'emploi pour le Nouveau Site de Rennes Métropole et Régate

Avec ce guide, devenez un pro du nouveau site de Rennes Métropole et Régate en un rien de temps ! Découvrez comment :

Passer des commandes (p 4 à 8)

Valider les commandes (p 10 à 12)

Créer des comptes pour vos collègues (p13)



Se connecter sur www.ville-de-rennes.papeteries-d-arvor.fr

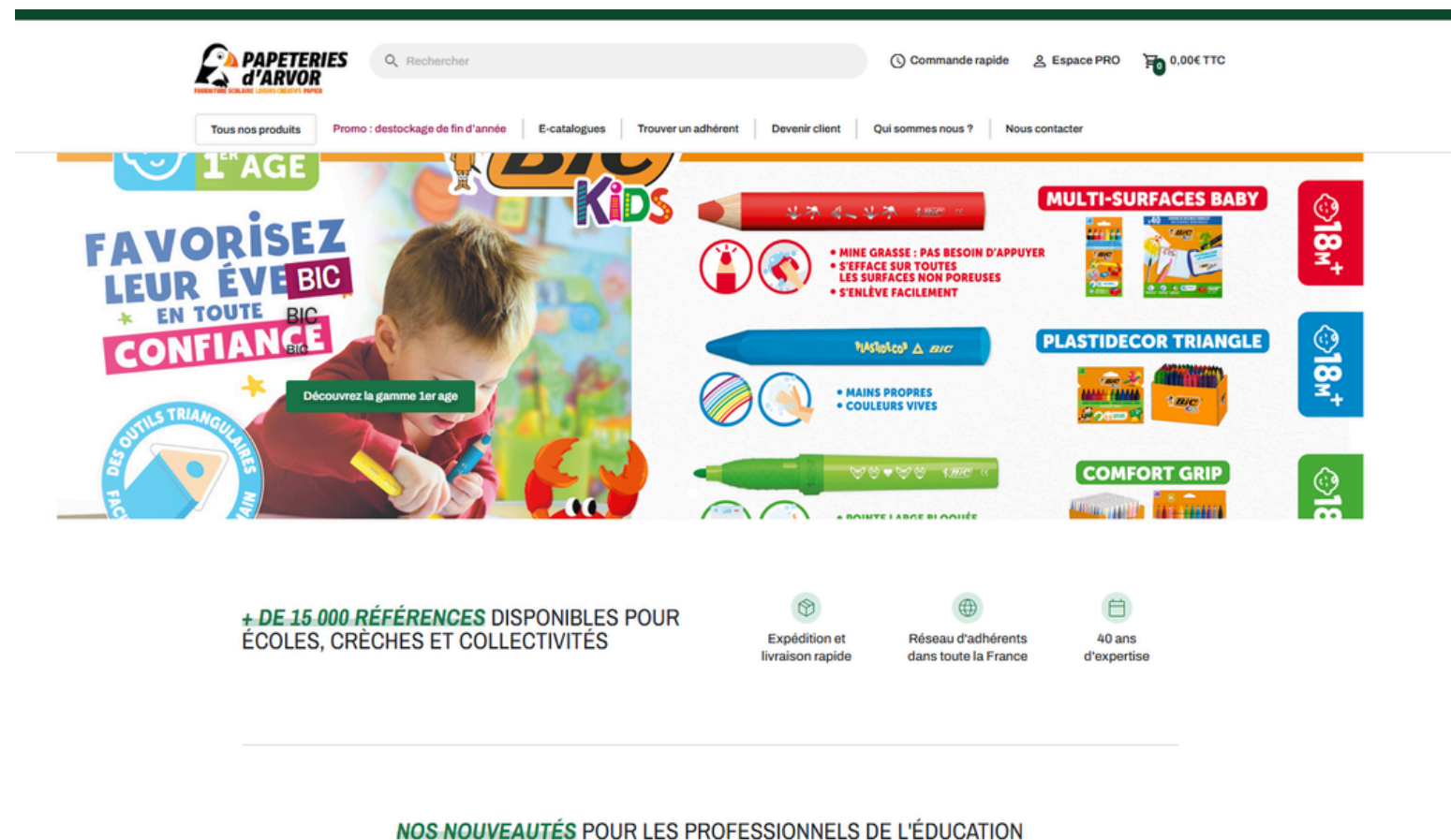
une plateforme spécialement dédiée à Rennes Métropole.

Veuillez saisir l'adresse du site dans la barre d'adresse de votre navigateur (URL) et non dans le moteur de recherche.

Une fois sur la page d'accueil, retrouvez votre espace client en cliquant sur **Espace PRO**

Saisissez votre **identifiant** puis votre mot de passe

Si vous ne connaissez plus votre mot de passe vous pouvez faire mot de passe oublié :



Email / Identifiant

Mot de passe

AFFICHER

Mot de passe oublié ?

ESPACE PRO

Pas de compte ? Créez-en un



Vous ne connaissez pas la référence de votre article ni son intitulé exact. La barre de recherche avec son pictogramme loupe est là pour vous aider.

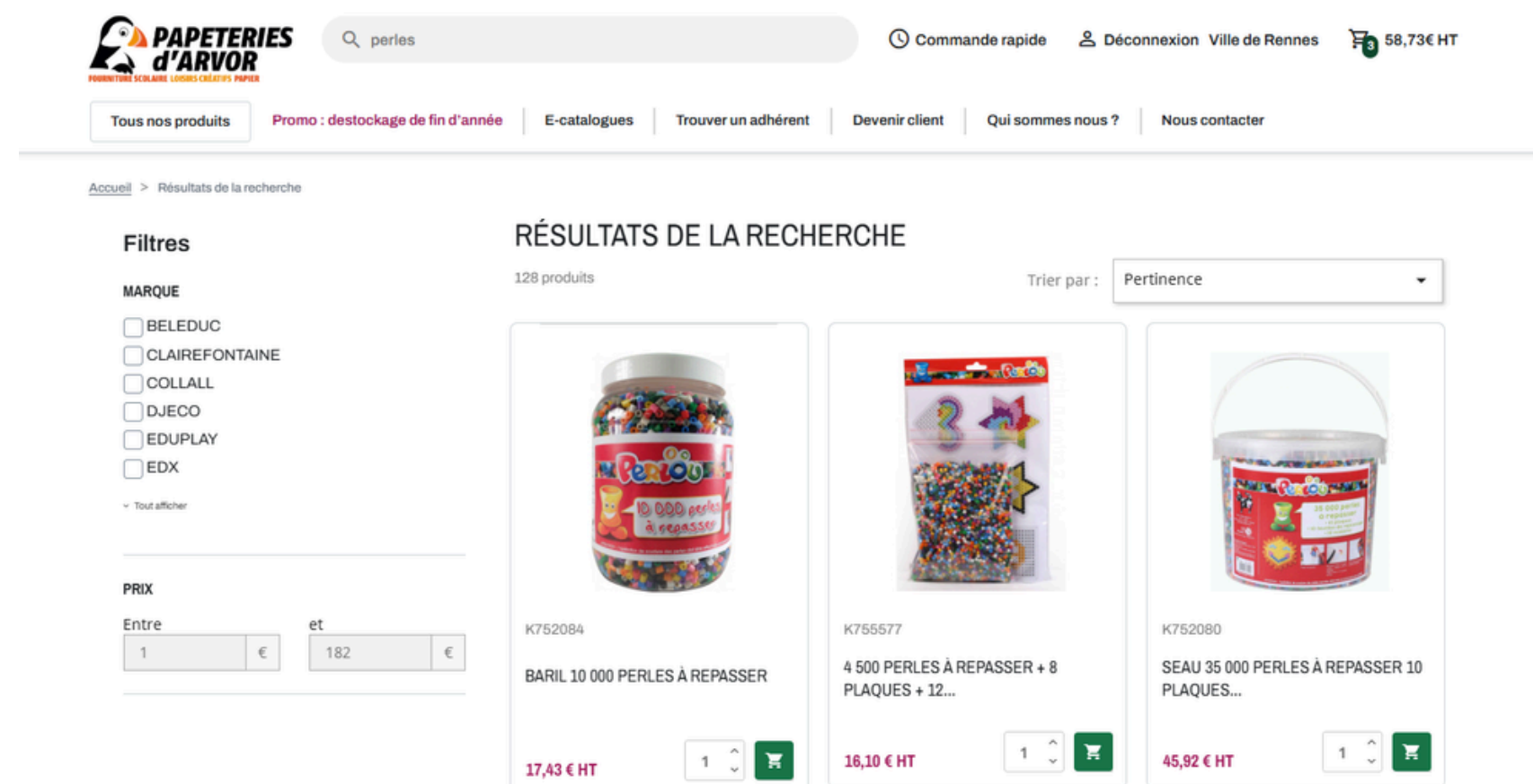
Vous pouvez chercher par intitulé produit,
par référence, par mots-clés.

N'hésitez pas à utiliser les filtres à gauche pour approfondir vos recherches

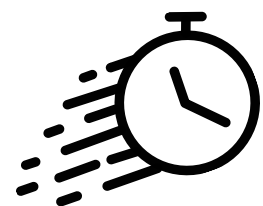


Choisissez la quantité et ajouter au panier

1 



Pour avoir plus de détails cliquer sur le produit pour rentrer dans la fiche article



Commande rapide



Dans l'onglet, commande rapide



Rechercher

Commande rapide

À l'aide du catalogue papier, saisissez directement les références des articles dans cet onglet pour passer votre commande rapidement.

Commande Rapide

Entrez la référence produit :

k754958

RECHERCHER

Importer CSV

MODÈLE

Produit trouvé ! ×



PERFORATEUR DE TROUS Ø 2, 3 ET 4MM

REF: K754958

12,75 € HT

Stock : 12

- 1 +

AJOUTER AU PANIER

CONTENU DU PANIER

Votre panier est vide

[Tous nos produits](#)[Promo : destockage de fin d'année](#)[Papeterie BPU](#)[Qui sommes nous ?](#)[Nous contacter](#)

Dans l'onglet « Papeterie BPU » du site, vous trouverez l'ensemble des articles bénéficiant de prix préférentiels négociés.

Ces tarifs ont été spécialement négociés afin de vous proposer les meilleures conditions d'achat.



Votre panier



Votre panier est disponible tout au long de votre navigation **en haut à droite.**

Du panier vous pouvez :

- **Consultez** les articles sélectionnés
- **Poursuivre** vos achats, en cliquant sur continuer mes achats
- **Générer** un devis PDF de votre panier
- **Transformer** en commande, en cliquant sur Commander

PANIER

Vider le panier

	PERFORATEUR DE TROUS Ø 2, 3 ET 4MM 12,75 €	1	12,75 €	
	3 CORBEILLES COULISSANTES METAL GRIS 30,23 €	1	30,23 €	
	3 TAMPONS D'ÉVALUATIONS STATUTS D'ACQUISITIONS 15,76 €	1	15,76 €	

3 articles Livraison	58,73 € gratuit
Total (HT)	58,73 €
COMMANDER	

Continuer mes achats

Générer un devis

Téléchargez un devis PDF de votre panier actuel

 GÉNÉRER LE DEVIS PDF



PASSER UNE COMMANDE



Lorsque votre commande est terminée, dans mon panier, cliquer sur **commander** :

Choisissez **votre adresse de de livraison** et indiquer le libellé de votre commande. cela vous permettra de renseigner une référence interne qui sera affichée sur votre carton (nom, classe, niveau, numéro de bon de commande...
puis cliquer sur **continuer**.

 Puis sélectionner **votre compte de facturation**

Un deuxième champ libre “**commentaire**” apparaît, celui ci vous permet de nous adresser un message pour donner des informations sur votre commande ou des informations de livraison (horaire ouverture...)

3 articles Livraison	58,73 € gratuit
Total (HT)	58,73 €
COMMANDER	

✓ INFORMATIONS PERSONNELLES

✓ ADRESSES

3 MODE DE LIVRAISON

Votre référence de commande (optionnel)

Ex : REF-2024-00123

Renseignez votre référence interne si vous souhaitez retrouver facilement cette commande.

☒ Livraison chez l'adhérent

5

gratuit

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

CONTINUER

4 PAIEMENT

3 articles

[afficher les détails](#)

Sous-total
Livraison

58,73 €
gratuit

Total (HT)

58,73 €



Passer une Commande



Il reste une dernière étape pour valider votre commande, il vous faudra cocher le mode de paiement et valider les condition générales de vente puis cliquer sur **Commande avec obligation de paiement**

✓ INFORMATIONS PERSONNELLES	modifier
✓ ADRESSES	modifier
✓ MODE DE LIVRAISON	modifier
4 PAIEMENT	
☐ Payer par virement bancaire	
☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.	
COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT	

3 articles

[afficher les détails](#)

Sous-total	58,73 €
Livraison	gratuit
Total (HT)	58,73 €



Dans votre **espace pro**, vous trouverez différentes rubriques :

Ces sections vous aideront à créer des sous-comptes pour vos collègues, à valider les commandes et à suivre leur progression.



**PAPETERIES
d'ARVOR**
FOURNITURE SCOLAIRE LOISIRS CRÉATIFS PAPIER

Rechercher

Commande rapide

Déconnexion

Ville de Rennes

0

0,00€ TTC

Tous nos produits

Promo : destockage de fin d'année

E-catalogues

Trouver un adhérent

Devenir client

Qui sommes nous ?

Nous contacter

Accueil > Votre compte

Votre compte



INFORMATIONS



AJOUTER UNE PREMIÈRE ADRESSE



HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES



AVOIRS



MES DONNÉES PERSONNELLES



GESTION DES SOUS-COMPTES



VALIDATION DES COMMANDES

Déconnexion



Valider une commande



En tant que directeur(trice) de l'établissement, vous êtes chargé(e) de valider les commandes passées par les enseignants.

Lorsqu'un enseignant effectue une commande, vous recevez une notification par e-mail (pensez à vérifier également vos courriers indésirables).

En cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail, vous serez redirigé(e) vers la page du site internet. Connectez-vous avec vos identifiants habituels.

1° Dans votre espace personnel,
cliquer dans l'onglet **Validation des commandes**

Votre compte



INFORMATIONS



AVOIRS



VALIDATION DES COMMANDES

1



Valider une commande



2° Allez dans commande en attente de validation

Commandes en attente de validation

☐ Ecole Rennes	1 commande(s)	3.75 € HT
---------------------------------------	---------------	-----------

3° Cochez la ou les commandes que vous souhaitez valider. Vous pouvez ensuite choisir de valider ou de refuser la commande.

En cas de refus, vous avez la possibilité d'indiquer le motif du refus (ce champ est facultatif).

Commandes en attente de validation

☐ Ecole Rennes	1 commande(s)	3.75 € HT					
☐ #HTCOQDTQH	Professeur Rennes 08/07/2026	Minimum non atteint	maryline PS ddjkeidzeeifijfrjvkfjrklfjrklfjrkk	3.75 € HT	Tiers-payeur	Approuver	Rejeter

Tout au long du processus de commande l'utilisateur, le valideur et le payeur sont informés des étapes de validation de la commande par mail

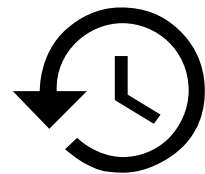


Votre commande est validée



Une fois votre commande validée, votre payeur sera informé par e-mail afin de confirmer votre commande. Cette étape correspond à la validation par le payeur.

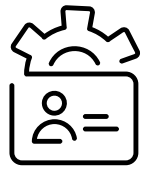
A chaque étape de validation, l'utilisateur, le valideur et le payeur sont informés par mail de l'état d'avancé de la validation de la commande



Suivi des commandes validées

Dans l'onglet **Validation des commandes**: vous retrouvez le détail des commandes validées ainsi que le **statut d'avancement** :

- en attente de validation
 - commande validée
- en cours de préparation
 - expédié
 - Livré
 - annulé



Créer un compte: GESTION DES SOUS COMPTES



Dans votre espace PRO allez dans l'onglet - **Gestion des sous-comptes.**



cliquer sur **créer un sous-compte**

1 ° Remplir les différents champs

Vous pouvez personnaliser l'identifiant de l'utilisateur

2° Si vous souhaitez mettre en place la **validation interne**, il vous suffit de cocher :

☒ **Validation des commandes**

☒ Activer

Si activé, les commandes devront être validées avant traitement

Créer un nouveau sous-compte

Prénom *

Ex: Jean

Nom *

Ex: Dupont

Niveau / Libellé

Ex: Directeur régional, Acheteur, Agence Lyon... (optionnel)

Champ libre pour identifier le rôle ou le niveau de ce sous-compte.

Email *

411TESTE

Laissez vide si la connexion se fait par identifiant uniquement.

Identifiant personnalisé *

Ex: JDUP001

Identifiant unique pour la connexion

Mot de passe *

.....

Le sous-compte pourra modifier son mot de passe après connexion

☒ **Validation des commandes**

☒ Activer

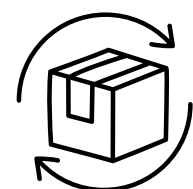
Si activé, les commandes devront être validées avant traitement

3° L'enseignant à la possibilité de créer lui même des sous-comptes, si vous l'autorisez il faut activer cette fonction :

☒ **Peut créer des sous-comptes**

☐ Autoriser

Si activé, ce sous-compte pourra lui-même créer des sous-comptes



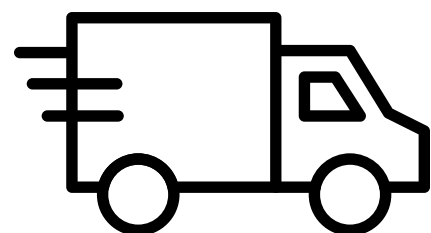
SUIVI DES LIVRAISONS

Lors de la livraison, nos chauffeurs font signer **une feuille de route** au client avec l'indication du nom de la personne qui réceptionne la commande ainsi que l'heure.

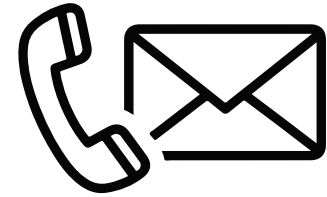
ordre	Client			Nb colis	Nb Palette	Emargement	Heure de passage
003	41106835	APE COLLEGE ANGELE VANNIER		1,00	0		
		1 BOULEVARD DU COLLEGE BP 17	35460 02 99 98 60 11				12h05
		Quantité totale : 22,00	Poids total : 2,22 Kg				
BL00992620	Quantité : 22,00	Poids : 2,22 Kg		1	0		

Une application est en cours de développement

pour que le bon de livraison signé par le réceptionnaire soit téléchargeable sur le site de commande en ligne.



Nos livraisons sont assurées par nos propres livreurs, afin de garantir un service fiable et de qualité.



NOUS CONTACTER



Vous souhaitez des informations complémentaires ou vous avez besoin d'aide pour naviguer sur notre site internet, contactez :

Votre représentante **Maryline Demé**

mdeme@papeteries-d-arvor.fr

ou notre service client

contact@papeteries-d-arvor.fr

02 30 30 06 30

